

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービスのどか 保護者等数(児童数) 12 回収数 9 割合 75 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				1 ・下の階の遊具で遊ぶのが好きなようで、トランポリン等体を動かしてほしいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			3 ・職員さんの顔写真付きの紹介プリントなどがあると嬉しいです。 ・職員の方とは送迎の時くらいしか関わる事がほぼないのでよく分かりません。	・顔写真付きの紹介プリントについては今後検討します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1		2 ・事業所見学の時に見せてもらいました。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7		2		・現在、子供に興味がある事をうまく引き出してくれていると思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	4			・カレー作りをしたり、お出掛けで初めての所に行ったり楽しそうです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2			5 ・どうしても活動時間内に健全児と関わる事は難しいと思います。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・送迎時にどの先生も丁寧に教えてくれています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	3		2 ・コロナよっての開催が難しいんだと思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				2 ・トラブルがあった時の対応は丁寧にしてくれました。子供が友達にケガをされた時は状況を責任者が送迎時に話してくれました。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・送迎の時に気になった事や活動の様子をよく伝えてもらっています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1			2 ・インスタでも発信し見られるようにしていますが、私がママに見てないのが申し訳ないくらいです。	
14 個人情報に十分注意しているか	7				2		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1			1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2			2 ・月カレンダーに実施する日が書かれてあります。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	3			・2か所の事業所を利用して頂いていますが、子供が曜日の間隔が分かり、楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	8				1 ・先生は一生懸命な方ばかりで優しいので満足しています。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービスのどか 保護者等数(児童数) 12 回収数 9 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-------	-----	----------------

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。