

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 3年 3月 24日

事業所名 のどか 保護者等数(児童数) 13 回収数 8 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				下の階には身体を思いっきり動かせるスペース 未だ山いと思えます	1階での活動時間を増やしていくようにします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			2		今後もサービスの質を向上させていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			1	見学に行つて時配慮されるなどおもいました。	今後も保護者の意見をふまえながら、サービスの質を向上させていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7				興味を持ちそうな教育プログラムで子どもも楽しんでます	今後も保護者の意見をふまえながら、サービスの質を向上させていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7				クッキングが得に好きなようで子供も喜んでます 野外活動もあり嬉しいです	今後も保護者の意見をふまえながら、サービスの質を向上させていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	2		長期休みの時は今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4		1		最初の説明の時にしても	今後も保護者の意見をふまえながら、サービスの質を向上させていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				送迎の際にその日にあった事を話してくれるので 安心です	送迎時の時に、低迷に伝えていくようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	1			年度末に来年度に向けての懇談を年1回実施する予定です。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3		私自身が仕事をしていて、なかなか時間を取る事が出来ません	今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2			苦情を聞いたことがないので わかりません	苦情があればすぐに対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				写真をプリントアウトして、活動の様子を知らせて くれるのでうれしいです	今後も保護者の意見をふまえながら、サービスの質を向上させていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1			月の行事予定をもらうので、活動内容が多く色々な体験をさせてもらっていると思います	法人のSNSで紹介しています。
14 個人情報に十分注意しているか	7					配慮しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1			何かあればすぐに連絡し	出来ているマニュアルを個別にすぐ配布します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		3		2/20に避難訓練行います
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7				今まで行くのを嫌がった事がなく楽しんでいるんだと思います	今後も保護者の意見をふまえながら、サービスの質を向上させていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	7				スタッフさんも優しい方ばかりで話しやすく満足しています	タブレット・パソコンは置いているが、それよりも集団活動を主にしていきたいと

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。