

特定非営利活動法人とりで 苦情受付 総括

令和2年度	① そなえ ②ゆめじ ③のぞみ ④いちご ⑤ のどか ⑥めぐり	
件数	6件	

番号	月日	種別	内容	要望	結果	第3者委員
1	6月6日	③	<p>・夜、ドンドンという音が聞こえてきて寝られないので静かにしてほしい。</p> <p>・事務所の電気が夜遅くまで点灯しており、気になって寝られない。</p> <p>以上、近隣の方より苦情を受けた。</p>	<p>・夜は静かにして欲しい。</p> <p>・夜遅くまで明かりをつけないでほしい。</p>	<p>・地域の方には謝罪を受け入れて頂いた。</p> <p>・今回のことを聞き、子どもたちは反省したようで夜は静かに過ごそうとしている様子が見られた。</p> <p>・地域との共生の在り方と自分たちの行動を見直すいい機会となつた。</p>	報告なし
2	6月16日	②	<p>・夜、ドンドンという音が聞こえてきて寝られないので静かにしてほしい。</p> <p>以上、近隣の方より苦情を受けた。</p>	<p>・夜は静かにして欲しい。</p>	<p>・近隣の方には謝罪を受け入れて頂いた。</p> <p>・今回のことを聞き、該当する子どもは不満そうにしながらも指導を素直に聞</p>	報告なし

				き入れてい た。		
3	7月15日	③	<p>・夜、ドンドンという音、大声が聞こえてきて寝られないので静かにしてほしい。</p> <p>・うるさくないよう、厳しくしつけて欲しい。言うことを聞き入れないようであれば、山へ連れて行く等して欲しい。</p> <p>以上、近隣の方より苦情を受けた。</p>	<p>・夜は静かにして欲しい。</p> <p>・職員の謝罪ではなく、該当児童が謝罪しに来て欲しい。</p>	<p>・近隣の方には謝罪を受け入れて頂いたが、次回は迷惑をかけた本人に謝らせるよう、要求があった。</p> <p>・今回のことを該当する子どもに伝えるが、話の内容は理解できているが、あまり変化はない。</p> <p>・児童相談所にも相談する事にした。</p>	報告なし
4	11月8日	②	<p>・入居者が利用している原動付自転車の騒音がうるさい。</p> <p>以上、近隣の方より苦情を受けた。</p>	<p>・町内では出来るだけ静かにしてほしい。</p>	<p>・原動付自転車を利用している入居者に苦情内容を説明し、注意、指導を行った。</p> <p>・原動付自転車の使用法を改め、静かに利用するようになった。</p>	報告なし
5	1月20日	①	10月頃から定期的に男子がショートステイとしてそなえに来ている。複数の子ども	<p>・ショートステイをそなえばかりで、受けな</p>	<p>子どもたちからの反応は、Aから「他のホームで受けれ</p>	報告なし

			達がショートステイがあまりにも頻繁にあるので、「なんで来るん?」「他のとこじやだめなん?」など苦情が出ていた。	いではほしい。	ないの?」と質問があつたため、利用の希望があつたから、住所や性別など考慮して受け入れを決めており、大竹のホームでもみんなの知らないところでショートステイの受入は行っていることを説明、その他に意見はなかつたため、15分程度でこども会議を終えたBは後日、亦野CWから説明を行つた。	
6	2月21日	②	・ゆめじのゴミ及び洗濯物が家下に落ちている。 以上、近隣の方より苦情を受けた。	・相談があつた為、直ぐに共に確認を行った上で、ゴミや汚れたタオルを回収(今回はタバコ無し)謝罪した上でこどももわざと落とすこと	・この対応以上のご要望無し。	報告なし

			<p>は無いと思 うが洗濯 等、注意喚 起をする 事、職員も 近隣に迷惑 を掛けな い事は心掛 けており、 今後無いよ うに注意し ていくが、 何かあれば また直ぐに 教えていた だきたいと お伝えし た。</p> <p>・当日夜に 子どもたち にはゴミ捨 てが無い事 の確認、洗 濯物をしつ かり止める 様に助言済 み。</p>	
--	--	--	---	--

第三者委員総括

内容：原付の騒音については、気になる方はいるかもしれない。地域と折り合って生活で
きることが子どもの成長となる。ゆめじの苦情が多いが、これは10代後半の子たちばかり
生活しているなら想定できること。この子たちが地域からの苦情を受け入れていけるこ
とが成長に繋がる。地域の方々に自発的に挨拶できるようになれば良い。ゆめじの苦情件
数の変化は毎年、注意してみていく必要がある。

第三者委員 氏名 (平岡龍一郎)	印
(山本智美)	印